



## *Algemene voorwaarden De Thoonkreek Wellness & Spa*

### **1. Algemeen**

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen De Thoonkreek Wellness & Spa en de klant, tenzij beide partijen nadrukkelijk en schriftelijk bevestigen hiervan af te wijken.

### **2. Reserveren (Afspraak maken)**

Een reservering kan via de website, telefonisch, per e-mail of anderszins gemaakt worden. De Thoonkreek Wellness & Spa zal de klant ten allen tijde een bevestiging doen toekomen van de reservering. Om de reservering definitief te maken wordt de klant gevraagd per omgaande de betaling te doen tenzij anders wordt afgesproken. Mocht de betaling binnen 4 dagen na de reservering niet zijn voldaan dan wordt de reservering automatisch geannuleerd. (Na 2 dagen ontvangt u eerst nog een betalingsherinnering).

Arriveert u te laat in onze Wellness & Spa dan brengen wij geen bedrag in mindering. De tijd die u te laat bent, bent u helaas kwijt. Dit i.v.m. andere reserveringen.

### **3. Betaling**

De klant kan de betaling voor een reservering op de volgende manieren voldoen: 1) Via een betaallink die bij een reserveringsaanvraag automatisch wordt toegestuurd. 2) via een overboeking naar het bankrekeningnummer van De Thoonkreek Wellness & Spa. 3) Met pin of contant.

### **4. Prijzen**

Prijzen of bedragen genoemd in de reserveringsbevestiging zijn geldig tot en met de datum van de reservering. Alle door De Thoonkreek Wellness & Spa genoemde bedragen in de prijslijst, op de website en in advertenties zijn onder voorbehoud van type- en zetfouten. Aanbiedingsprijzen in advertenties en/of op de website zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

### **5. Annuleren**

5a. Annuleren tot 72 uur voor de datum en tijdstip van de reservering is kosteloos. De betaling wordt binnen 14 dagen terugbetaald. Bij annuleren tot 24 uur voor de datum en tijdstip van de reservering wordt 50% van de betaling in rekening gebracht. Bij annuleren binnen 24 uur voor de datum en tijdstip van de reservering wordt 100% van de betaling in rekening gebracht.

5b. Het verplaatsen van een reservering naar een ander moment en/of datum wordt beschouwd als zijnde een annulering waarvoor de onder 5.a genoemde voorwaarden gelden.

5c. In geval van een niet tijdige annulering kan De Thoonkreek Wellness & Spa besluiten akkoord te gaan met een door klant zelf aangedragen vervanger. Klant blijft ten allen tijde aansprakelijk voor de gemaakte reservering.

5d. Indien De Thoonkreek Wellness & Spa bij een niet tijdige annulering de vrijgekomen plaats/tijd alsnog kan omzetten, zal De Thoonkreek Wellness & Spa het in rekening gebrachte bedrag van de reservering kwijtschelden, onder aftrek van 10 % administratiekosten.

5e. Niet verschijnen op de in de reservering genoemde datum wordt beschouwd als een niet-tijdige annulering.

5f. Niet tijdig verschijnen kan voor klant betekenen dat de in de reservering genoemde behandeling of arrangement niet of slechts ten dele kan plaatsvinden.

- Laatste wijziging 1 Juni 2021 te Kortgene Spuiweg 6 • 4484 NA Kortgene • M (06) 40920667  
info@thoonkreek.nl • www.thoonkreek.nl • KvK. 56733518 • BTW. NL143738410B01 •  
IBAN NL13 KNAB 0257 2783 97 • BIC KNABNL2H



## **6. Inspanningsverplichting**

De Thoonkreek Wellness & Spa zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

## **7. Persoonsgegevens & privacy**

De klant voorziet de medewerker(s) van De Thoonkreek Wellness & Spa vóór de eerste behandeling van alle informatie, waarvan de medewerker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De Thoonkreek Wellness & Spa behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant met de grootst mogelijke zorg in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Thoonkreek Wellness & Spa zal de gegevens van de klant niet verkopen, verhuren of anderszins aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant. Algemene voorwaarden De Thoonkreek Wellness & Spa

## **8. Geheimhouding**

De Thoonkreek Wellness & Spa en haar medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens of voorafgaand aan de behandeling of het bezoek. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie (bijv. verbandhoudend met de gezondheid). De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak De Thoonkreek Wellness & Spa verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 De Thoonkreek Wellness & Spa en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de medewerker is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

9.2 Voor de gevolgen van ongelukken, ongevallen of verbandhoudend met een behandeling is De Thoonkreek Wellness & Spa alleen aansprakelijk indien er sprake is van grove nalatigheid of schuld. In dat geval dient De Thoonkreek Wellness & Spa schriftelijk aansprakelijk te worden gesteld.

9.3 De Thoonkreek Wellness & Spa is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

## **10. Klachten**

Een klacht dient zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking, gemeld te worden aan de eigenaar van De Thoonkreek Wellness & Spa. Dit kan eventueel telefonisch. Indien de klacht niet direct naar tevredenheid van de klant wordt opgelost, dient de klant dit binnen vijf werkdagen na de eerste melding schriftelijk kenbaar te maken aan de eigenaar van De Thoonkreek Wellness & Spa. De Thoonkreek Wellness & Spa beoordeelt de klacht opnieuw en zal, indien de klacht gegrond is, de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. In dat geval zal, geheel of gedeeltelijk, restitutie plaatsvinden van de kosten van de behandeling en/of het product waarop de klacht betrekking heeft.

- Laatste wijziging 1 Juni 2021 te Kortgene Spuiweg 6 • 4484 NA Kortgene • M (06) 40920667  
info@thoonkreek.nl • www.thoonkreek.nl • KvK. 56733518 • BTW. NL143738410B01 •  
IBAN NL13 KNAB 0257 2783 97 • BIC KNABNL2H



### **11. Beschadiging en diefstal**

De Thoonkreek Wellness & Spa heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De Thoonkreek Wellness & Spa meldt diefstal altijd bij de politie.

### **12. Gebruik van de saunarimte**

12.1 Een ieder die gebruik wil maken van de voorzieningen in de saunarimte dient zich eerst te reinigen in de doucheruimte en zich vervolgens goed af te drogen.

12.2 Voor het gebruik van de stoomcabine, sauna, zonnebank of baden dient men nauwlettend de instructies van de medewerkers van De Thoonkreek Wellness & Spa op te volgen.

12.3 Apparatuur mag uitsluitend worden bediend door medewerkers van De Thoonkreek Wellness & Spa, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen.

### **13. Gedrag**

Klanten van De Thoonkreek Wellness & Spa dienen tijdens hun verblijf al die handelingen na te laten, die in strijd zijn met de goede zeden en die de veiligheid, rust en orde kunnen verstoren. Indien men na één of meerdere waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft De Thoonkreek Wellness & Spa het recht de klant uit het gebouw en van het erf van De Thoonkreek Wellness & Spa te verwijderen, zonder recht op terugbetaling van gelden, en eventueel in de toekomst de toegang te weigeren. Dit artikel heeft tot doel de veiligheid, rust, orde en reinheid binnen De Thoonkreek Wellness & Spa te waarborgen waardoor een ieder ongestoord op de juiste wijze van de faciliteiten en behandelingen gebruik kan maken.

### **14. Gebruik maken van diensten en producten**

Iedereen kan in principe gebruik maken van de diensten en producten van De Thoonkreek Wellness & Spa, met uitzondering van hen die lijden aan een besmettelijke ziekte, open wonden, huiduitslag of ziekten als epilepsie en geestesziek en tenslotte van hen die onder invloed van alcoholhoudende dranken, drugs of verslavende middelen verkeren. De beslissing omtrent toelating berust uitsluitend bij de eigenaar van De Thoonkreek Wellness & Spa.